

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

DIESE VERKAUFSBEDINGUNGEN WURDEN ZULETZT AM 7. JANUAR 2025 AKTUALISIERT

1. Geltungsbereich, Vertragssprache, Speicherung des Vertragstextes

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle über unseren Online Shop unter at.tempur.com geschlossenen Verträgen zwischen uns,

TEMPUR Sealy DACH GmbH, Zweigniederlassung Österreich
Spielberger Straße 17
A-3390 Melk

Telefon: +43 / (0) 2752 500 70-0

Telefax: +43 / (0) 2752 500 70-5

E-Mail: office.at@tempursealy.com

Österreichische Leitung: Thomas Bauer

Handelsgericht: St. Pölten, Firmenbuch-Nr.: 481229s

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: ATU72421505

und Ihnen als unserem Kunden. Abweichende Bedingungen des Kunden akzeptieren wir nicht. Dies gilt auch, wenn wir der Einbeziehung nicht ausdrücklich widersprechen.

- 1.2. Vertragssprache ist deutsch.
- 1.3. Wir speichern den Vertragstext. Den Vertragstext und Ihre vergangenen Bestellungen können Sie in Ihrem Kundenkonto einsehen, sofern Sie als Kunde registriert sind. Die AGB können Sie jederzeit auch **hier** einsehen, herunterladen, speichern und drucken.

2. Vertragsschluss und Korrektur von Eingabefeldern

- 2.1. Die Darstellung der Produkte in unserem Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Über die Schaltfläche „zum Warenkorb hinzufügen“ können Sie einzelne Produkte in den virtuellen Warenkorb einlegen, ohne dass damit bereits ein Angebot zum Kauf abgegeben wird. Den Warenkorb können Sie jederzeit über den Button „Warenkorb ansehen“ einsehen. Sie können vor Abgabe Ihrer Bestellung weitere Produkte in den Warenkorb einlegen oder wieder entfernen, indem Sie diese durch Auswahl der Schaltfläche „Entfernen“ wieder aus dem Warenkorb löschen. Sie können den Bestellvorgang auch insgesamt abbrechen, indem Sie den Browser schließen. Erst durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der auf der Bestellseite aufgelisteten Waren ab. Der Kunde erhält nach Eingang seiner Bestellung bei uns eine gesonderte, automatisierte Bestätigung über den Erhalt seiner Bestellung per E-Mail zugesendet. Eine solche Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme des Angebots dar, wenn nicht explizit der Auftrag bestätigt wird. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail unmittelbar nach dem Erhalt Ihrer Bestellung annehmen oder dies durch eine separate Auftragsbestätigung spätestens fünf Tage nach Ihrer Bestellung erfolgt.

- 2.2. Wenn Sie die Zahlungsart PayPal gewählt haben, kommt der Vertrag bereits zum Zeitpunkt Ihrer Bestätigung der Zahlungsanweisung an PayPal zustande.

3. Lieferbedingungen, Lieferfristen und Lieferbeschränkungen

- 3.1. Auf die Lieferbedingungen und die Lieferzeiten weisen wir in unserem Online-Shop unter der Rubrik „Lieferung“ hin. Die genauen Lieferzeiten können Sie der jeweiligen Produktseite entnehmen.
- 3.2. Wenn Sie per Vorkasse bezahlen, versenden wir die Ware nach Zahlungseingang. Somit beginnt die Lieferfrist an dem Werktag nach Erteilung des Zahlungsauftrags durch Sie an das überweisende Kreditinstitut.
- 3.3. Wir liefern nur innerhalb Österreichs.

4. Preise und Versandkosten

- 4.1. Alle Produkte auf der Website verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer und Versandkosten

5. Zahlungsmittel und Zahlungsbedingungen

- 5.1. Bei Auswahl von Paypal oder Sofortüberweisung werden Sie auf die Seiten von Paypal bzw. Sofortüberweisung weitergeleitet. Dort können Sie Ihre Zahlungsdaten eingeben. Weitere Hinweise dazu erhalten Sie während des Bestellvorgangs.
- 5.2. In Zusammenarbeit mit **Klarna AB** (publ), Sveavägen 46, S-11134 Stockholm bieten wir die folgenden Zahlungsoptionen an. Die Zahlung erfolgt jeweils an Klarna:
- Rechnung: Die Zahlungsfrist beträgt 14 Tage ab Versand der Ware/ des Tickets/ oder, bei sonstigen Dienstleistungen, der Zurverfügungstellung der Dienstleistung.
 - Sofort: Die Belastung Ihres Kontos erfolgt unmittelbar nach Abgabe der Bestellung.
 - Kreditkarte (Visa/ Mastercard)
 - Lastschrift: Die Abbuchung erfolgt nach Versand der Ware. Der Zeitpunkt wird Ihnen per E-Mail mitgeteilt.

Die Nutzung der Zahlungsarten Rechnung, Ratenkauf und Lastschrift setzt eine positive Bonitätsprüfung voraus. Insofern leiten wir Ihre Daten im Rahmen der Kaufanbahnung und Abwicklung des Kaufvertrages an Klarna zum Zwecke der Adress- und Bonitätsprüfung weiter. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen nur diejenigen Zahlarten anbieten können, die aufgrund der Ergebnisse der Bonitätsprüfung zulässig sind. Weitere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter <https://at.tempur.com/privacy-policy.html>

6. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises unser Eigentum.

7. Gewährleistung

7.1 Ihnen stehen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte zu

7.2 Zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten gewähren wir eine Produktgarantie. Bitte bewahren Sie alle Garantieinformationen, die mit Ihrem Produkt geliefert werden, für den Fall, dass sich die Ware als defekt erweisen sollte.

7.3 Wir weisen Sie an, alle Produkte innerhalb einer angemessenen Zeitspanne auf Mängel zu überprüfen. Falls ein Produkt, das sie von uns erhalten haben, bei der Lieferung beschädigt wurde oder innerhalb der Gewährleistungsfrist Mängel auftreten, benachrichtigen Sie uns bitte umgehend und senden Sie das Produkt auf unsere Kosten entweder per Post an uns zurück oder lassen Sie uns das Produkt bei Ihnen abholen, und

7.3.1 wir werden es, falls möglich, reparieren;

7.3.2 falls eine Reparatur nicht möglich ist, werden wir das Produkt, falls möglich, durch ein gleichwertiges Produkt ersetzen, oder,

7.3.3 falls es nicht möglich ist, das Produkt durch ein gleichwertiges zu ersetzen, werden wir Ihnen oder dem Kreditanbieter, gemäss Klausel 5.2, den gezahlten Kaufpreis des Produkts erstatten.

In Bezug auf eine solche Rückgabe bitten wir Sie, unsere Bestimmungen für die Rücksendung, beschrieben in Klausel 8.2, 8.3 und 8.4, einzuhalten. Darüberhinausgehende oder andere Gewährleistungsansprüche sind ausgeschlossen.

7.4 Falls sich herausstellt, dass das wegen Mängeln oder Schäden zurückgesendete Produkt doch keine Mängel oder Schäden aufweist, senden wir es unter Nutzung Ihrer Zahlungsinformationen, die Sie uns bei der Aufgabe Ihrer Bestellung zur Verfügung gestellt haben, an Sie zurück. Wir werden Ihnen die Kosten für das Produkt und für die Originallieferung erneut berechnen sowie zusätzlich die Kosten für die Rücksendung an uns und die erneute Auslieferung an Sie in Rechnung stellen.

7.5 Falls ein Produkt, das Sie von uns erhalten haben, nicht das Produkt ist, das Sie bei uns bestellt haben, benachrichtigen Sie uns bitte umgehend und senden Sie das Produkt entweder per Post an uns zurück oder lassen Sie uns das Produkt bei Ihnen abholen, und
(a) wir werden Ihnen, falls möglich, das Produkt liefern, oder,
(b) falls es nicht möglich ist, Ihnen das bestellte Produkt zu liefern, werden wir Ihnen den Kaufpreis und die Lieferkosten erstatten.

Bei einer solchen Rückgabe bitten wir Sie, unsere Bestimmungen für die Rücksendung, beschrieben in Klausel 8.2, 8.3 und 8.4, einzuhalten.

8. Widerrufsrecht

8.1. Ist der Kunde Verbraucher im Sinne des KSchG, hat er das Recht, binnen 30 Tage ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Dies gilt auch für wiederaufbereitete Second Chance Matratzen. Bitte beachten Sie, dass wir einem vollständigen Rücktritt vom Vertrag nur dann zustimmen können, wenn alle von der Werbeaktion betroffenen Produkte, sowohl die zum vollen Preis gekauften als auch die als Gratisartikel enthaltenen, zurückgegeben werden.

8.2. Die Widerrufsfrist beträgt 30 Tage ab dem Tag an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat.

8.3. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde uns (TEMPUR Sealy DACH GmbH, Spielberger Straße 17, A-3390 Melk, office.at@tempursealy.com, +43 / (0) 2752 500 70-0) mittels einer eindeutigen Erklärung (zB ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann dafür das untenstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

8.4. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Folgen des Widerrufs

8.5. Wenn der diesen Vertrag widerruft, haben wir dem Kunden alle Zahlungen, die wir von ihm erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

8.6. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

8.7. Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem er uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet, an TEMPUR Sealy DACH GmbH, Spielberger Straße 17, A-3390 Melk zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet.

8.8. Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

8.9. Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn er auf keine notwendigen Maßnahmen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren zurückzuführen ist.

Ausnahmen vom Widerrufsrecht

8.10. Der Kunde hat in den in § 18 FAGG aufgezählten Fällen kein Rücktrittsrecht.

8.11. Insbesondere hat der Kunde kein Rücktrittsrecht bei Verträgen über Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Muster-Widerrufsformular

8.12. Der Kunde kann das folgende Formular verwenden und an uns senden, wenn er den Vertrag widerrufen will:

An TEMPUR Sealy DACH GmbH, Spielberger Straße 17, A-3390 Melk,
office.at@tempursealy.com, +43 / (0) 2752 500 70-0

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*):

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes bitte streichen.

9. Plattform zur Onlinestreitbeilegung; Information zur alternativen Streitbeilegung in Verbrauchersachen

9.1. Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist.

9.2. Wir sind nicht bereit oder verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

10. Gerichtsstandvereinbarung (nur für Unternehmer) und Rechtswahl

10.1. Sofern Sie Unternehmer, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche, die sich aus oder aufgrund dieses Vertrages ergeben, das sachlich und örtlich zuständige Gericht für 1010 Wien. Dieser gilt auch gegenüber Personen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand in Österreich haben, oder Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort nach außerhalb von Österreich verlegt haben, oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

10.2. Es gilt das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss des UN-Übereinkommens über den internationalen Warenverkehr (CISG). Wenn Sie Verbraucher sind und zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, bleibt die Anwendung zwingender

Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.